

6.

Jogklinika: Panaszkezelés

Panasztevő/szervezet neve:

Aláírása:

Dátum:

Értesítési címe:

A panaszával érintett ügy/tanács **ideje:**

A panaszolt ügy/tanács kihez kapcsolódik:

A panasz lényege:

Mi a kérése:

Működési Szabályzat 14.§: A partner civil/szervezetekkel és az ügyfelekkel a jogklinikai tanácsadás, működés során felmerült vita békés megoldása érdekében mindent el kell követni, a panaszokat külső személy (másik tanszék oktatója, óraadója) bevonásával kell haladéktalanul kivizsgálni és a szükséges intézkedéseket megtenni hasonló esetek megelőzésére, valamint az adott panasz orvoslására.

.....

Ezt a részt a Jogklinika tölti ki és küldi meg a panaszosnak!

Panasz kivizsgálásába bevont külső személy:

A panasz miatti vizsgálat eredménye (a hallgató/k, tutor/ok, partner szervezet meghallgatása, összeférhetetlenség, iratok áttekintése alapján):

(a)a panaszossal megállapodás született (csatolva)

(b)egyéb módon zárult:

Aláírás:

Dátum: